



Kraków, dnia 10.12.2013 r.

## POLITYKA JAKOŚCI

Wiarygodność, rzetelność i odpowiednie kompetencje wykonawców realizowanych przez nas usług są podstawą oczekiwanej ich jakości. Jako strona zawieranych umów chcemy być gwarantem dla Zleceniodawcy, że realizowane za naszym pośrednictwem usługi są zgodne z przepisami prawa, wykonane z najlepszą wiedzą i doświadczeniem i rozliczone zgodnie z wymaganiami przyjętych zobowiązań. Charakter Stowarzyszenia jako organizacji non - profit sprzyja bezkompromisowemu podejściu do zarządzania jakością.

Z uwagi na możliwość stosowania wymagań normy ISO 9001 przez wszystkie organizacje, bez względu na ich rodzaj wielkość i dostarczany wyrób oraz uznanie tego międzynarodowego standardu przez znakomitą większość organizacji jako narzędzia dającego gwarancje oczekiwanej jakości, zaprojektowano, wdrożono i poddano certyfikacji przez niezależną i kompetentną organizację nasz system zarządzania jakością.

### Nasze cele :

- zapewnienie wiarygodności świadczonych usług,
- realizowanie zamówień zgodnie z ich zakresem merytorycznym i oczekiwaniami Zamawiającego,
- zapewnienie ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

Prezes zarządu  
Janusz Gawenda

